

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«АГАТ Софт»

ОКПД 2 26.12.20
(код продукции)



**КОМПЛЕКС МНОГОКАНАЛЬНОЙ ЦИФРОВОЙ
ЗАПИСИ АУДИОИНФОРМАЦИИ «СПРУТ»**

ФОРМУЛЯР

26.12.20.002.82568279 ФО

№ _____

Москва
2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ.....	3
1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ.....	4
2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ	5
3 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЯ	14
4 КОМПЛЕКТНОСТЬ	15
5 РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)	17
6 КОНСЕРВАЦИЯ.....	19
7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ.....	20
8 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ.....	21
9 ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	22
10 УЧЕТ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ.....	25
11 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ	26
12 ПОВЕРКА СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЯ	27
13 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ КОНТРОЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ.....	28
14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИИ	29
15 УЧЁТ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ.....	30
16 ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК.....	31
17 ХРАНЕНИЕ	32
18 РЕМОНТ	33
19 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА.....	34
20 УТИЛИЗАЦИЯ	35

ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1 Перед монтажом и эксплуатацией *Комплекса многоканального цифрового записи аудиоинформации «СПРУТ»* (далее по тексту – «Комплекс», «Комплекс записи») необходимо:

- удостовериться в полноте его комплектации;
- проверить его соответствие маркировочным данным;
- внимательно ознакомиться с настоящим формуляром и руководством по эксплуатации;
- изучить всю необходимую информацию по эффективному и безопасному варианту эксплуатации и обслуживания Комплекса.

2 Монтаж и введение Комплекса в эксплуатацию могут осуществлять только специалисты с действующим правом от изготовителя (поставщика).



Внимание!

За дефекты, сложившиеся при непрофессиональном монтаже Комплекса, при нарушениях норм и инструкций по обслуживанию и уходу, производитель ответственности не несет.

3 Настоящий формуляр должен постоянно находиться в доступном состоянии в составе документации на аппаратуру цифровой связи и записи предприятия.

4 В формуляре не допускаются записи карандашом, смывающимися чернилами, подчистки. Неправильная запись должна быть аккуратно зачеркнута и рядом написана новая. Новые записи должны быть заверены ответственным лицом.

5 После подписи необходимо проставлять фамилию и инициалы ответственного лица (допускается вместо подписи проставлять личный штамп исполнителя).

6 Формуляр выполнен в соответствии с ГОСТ Р 2.610-2019.



Внимание!

Следует обратить внимание на то, что правильное и своевременное заполнение настоящего формуляра не только является необходимым условием обслуживания, но и поможет избежать непредвиденных расходов по ремонту из-за несоблюдения правил обслуживания Комплекса.

Для возможности ведения форм и таблиц формуляра допускается изымать страницу и размножать её в необходимом количестве.

1 ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Наименование изделия: Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации
(в соответствии с его типом)

Обозначение изделия:

Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации «Спрут»
(в соответствии с модификацией)

Дата изготовления: _____

(число, месяц, год)

Наименование и адрес изготовителя:

Общество с ограниченной ответственностью «АГАТ Софт»

129343, Москва г, Серебрякова проезд, дом № 14, строение 15, помещение 7

поставщика: _____

тел./факс изготовителя: +7(495)799-90-69

тел./факс поставщика: +7 _____

эл. почта: e-mail: info@agatrt.ru

web-страница: www.agatrt.ru

Заводской номер изделия: _____

Комплекс изготовлен в соответствии с:

ГОСТ 26.205-88, ГОСТ Р МЭК 870-1-1-93, ГОСТ 21552-84, ГОСТ 25861-83, ГОСТ ИЕС 60870-4-2011, ГОСТ ИЕС 60065-2013, ГОСТ ИЕС 60950-1-2014, ГОСТ 12.2.003-91, ГОСТ 12.2.007.0-75, ГОСТ ИЕС 62368-1-2014, СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03, Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования» (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 № 768) и Техническим регламентом Таможенного союза ТР ТС 020/2011 «Электromагнитная совместимость технических средств» (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 9 декабря 2011 г. № 879), ТУ 26.12.20-003-82568279-2020 «Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации «СПРУТ». Технические условия».

Сертификат (декларация) соответствия № ЕАЭС N RU Д-RU.ПХ01.В.17914/20

срок действия с 25.05.2020 по 25.05.2021.

выдан(а) органом ООО "ГЕРТЕК".

Сертификат соответствия № РОСС RU.ИМ43.Н01014

срок действия с 16.07.2018 по 15.07.2021.

выдан(а) органом ООО «Эксперт-Сертификация».

2 ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

2.1 Назначение – Комплекс предназначен для электронного документирования, обработки и хранения аудиоинформации, полученной при подключении к аналоговым и цифровым абонентским телефонным линиям, и др. источникам звуковой информации.

2.2 Комплекс выполняет функции ввода-вывода, хранения, отображения и обработки информации и обеспечивают взаимодействие с внешними устройствами, удовлетворяющими требованиям соответствующих интерфейсов комплекса.

2.3 Комплекс представляет собой программно-аппаратное решение, устанавливаемое на компьютер в серверном или пользовательском исполнении, оснащается встраиваемыми устройствами записи (платами компьютерной телефонии).

2.4 Комплекс оснащен программным обеспечением по ГОСТ 19.201-78, реализующим поддержание заявленных рабочих режимов и управляющих воздействий в заданных пределах.

Программное обеспечение адаптировано под операционные системы *Windows*.

2.5 Комплекс позволяет одновременно в одном устройстве обслуживать различные источники сигнала. После подключения телефонных линий и включения, комплекс начинает автоматически записывать голосовую и сигнальную информацию.

Источниками информации для Комплекса могут служить:

- телефонные линии: аналоговые, внутренние ISDN BRI-линии цифровых УАТС, цифровые потоки E1,
- радиостанции, микрофоны;
- сети IP-телефонии (SIP, H.323, Cisco Skinny);
- иные источники аудиоинформации.

2.6 Комплекс позволяет фиксировать следующую информацию:

- фонограмму телефонного разговора;
- содержание факсимильных сообщений;
- вспомогательную информацию (дата, время, продолжительность разговора, номера телефонов и тональных наборов, переводы АТС, др.).

2.7 Доступ к записанной информации осуществляется дистанционно, посредством IP-сети.

2.8 Комплекс предоставляет следующий функционал:

- автоматическая запись информации от различных источников на жесткий диск комплекса, с последующей обработкой записей;
- автоматическое архивирование записанной информации;
- оперативный мониторинг телефонных разговоров в реальном времени;

- работа в режиме многоканального автоответчика с функцией приема факсимильных сообщений (опционально);
- встроенная система разграничения и обеспечения прав пользователей,
- определение состояния линии;
- выборочный контроль работы каждого канала записи в режиме сквозного прослушивания;
- предоставление удалённого доступа к Комплексу только авторизованным пользователям;
- обеспечение работы с удалённого рабочего места пользователя с Комплексом посредством web-интерфейса, с помощью браузера или клиентского программного обеспечения;
- регистрации файлов фонограмм в базе данных Комплекса со следующей необходимой сопроводительной информацией: номер (и/или наименование) канала, дата, время, продолжительность сеанса, телефонные номера, направление вызова;
- сортировка фонограмм по критериям быстрого поиска в массиве данных с помощью контекстного ввода и с помощью расширенного фильтра по возможным сопроводительным признакам;
- экспорт файлов с аудиоинформацией в целях сохранения на носителе информации;
- программный мониторинг Комплекса о состоянии каналов записи, сбоях в работе системы, обрывах на линии, переполнении дискового пространства.



Внимание!

Любое другое использование считается использованием изделия не по назначению.

2.9 Тип и конструктивное исполнение Комплекса соответствует конструкторской и эксплуатационной документации.

По классификации ГОСТ ИЕС 62368-1-2014 комплекс относится к стационарным.

Режим работы – повторно-продолжительный (группа 2 по ГОСТ 26.205-88).

2.10 Конструкция Комплекса обеспечивает надежность и безопасность эксплуатации в течение установленного срока службы и предусматривает возможность проведения технического освидетельствования, очистки, ремонта и эксплуатационного контроля.

2.11 Эксплуатация Комплекса должна осуществляться в условиях УХЛ климата категории размещения 4.1 (4.2) по ГОСТ 15150-69, ГОСТ 15543.1-89, группе В1 по ГОСТ

26.205-88, при температуре окружающей среды от плюс 5 до плюс 35 °С, относительной влажности от 20 до 80%, измеренной при температуре плюс 25 °С, и атмосферном давлении от 84 до 106,7 кПа. Высота над уровнем моря – не более 2 000 м.

Диапазон рабочих значений температуры:

- минимальная не более плюс 15 °С,
- максимальная не менее плюс 25 °С.

Тип атмосферы по содержанию коррозионных агентов – II по ГОСТ 15150-69.

2.12 Допустимые условия эксплуатации в части внешних механических воздействий – по группе М23 ГОСТ 17516.1-90, ГОСТ 30631-99 или 1 по ГОСТ 21552-84.



Внимание!

Категорически запрещается использование Комплекса в критических условиях (например, при аномальных температурах, запыленности воздуха и т. п.), не оговоренных заранее в соглашении на поставку.

2.13 Эксплуатационные характеристики Комплекса приведены в таблице 2.1.

Т а б л и ц а 2.1

Наименование параметра	Характеристика, норма
1	2
Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации «СПРУТ»	
Скорость передачи данных, не ниже	1 группа по ГОСТ 26.205-88
Достоверность передачи информации	1 категория по ГОСТ 26.205
Степень защиты, не ниже	IP21 по ГОСТ 14254-2015
Максимальная амплитуда входного сигнала до ограничения на частоте 1 кГц, В, не менее	2,2
Электромагнитная совместимость	ГОСТ 30805.22-2013, ГОСТ CISPR 24-2013, ГОСТ 30804.3.3-2013 и ГОСТ 30804.3.2-2013
Каналов записи	_____
Время готовности после включения, мин., не более	5

Наименование параметра	Характеристика, норма
1	2
Время обработки сигналов, с, не более	10
Время непрерывной работы, ч, не менее	8
Максимальная продолжительность записи аудиоинформации	не нормируется
Исполнение	— плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-19Е/ОК-8-s для установки на материнскую плату ПК, однослотовая; — плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-14LPE/ISDN-8-s для установки на материнскую плату ПК, однослотовая; — плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-14LPE/ISDN-4-s для установки на материнскую плату ПК, однослотовая; — плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-19Е/Е1М-2-s для установки на материнскую плату ПК, однослотовая.
Разъемы для подключения к телефонным линиям плат компьютерной телефонии ОЛЬХА-19Е, ОЛЬХА-14LP	RJ45
Количество портов интерфейса с телефонными линиями	— ОЛЬХА-19Е/ОК-8-s - 8 портов интерфейса FXOM — ОЛЬХА-14LPE/ISDN-8-s - 8 портов интерфейса ISDN — ОЛЬХА-14LPE/ISDN-4-s - 4 порта интерфейса ISDN — ОЛЬХА-19Е/Е1М-2-s - 2 порта интерфейса ISDN
Интерфейс сопряжения плат компьютерной телефонии с компьютером	PCI-Express
Электропитание плат компьютерной телефонии	От шины PCI-E
Вид климатического исполнения по ГОСТ 15150-69	УХЛ4.1
Количество плат в Комплексе	5 шт.
Габариты:	
Плата ОЛЬХА-19Е	215 x 119.5 x 22 мм
Плата ОЛЬХА-14LPE	210 x 90 x 19,5 мм

Наименование параметра	Характеристика, норма
1	2
Количество портов интерфейса с телефонными линиями	FXO: 8 ISDN BRI 2B+D: 12 ISDN PRI (E1): 4
Схема подключения к телефонным линиям	Параллельное неразрывное
Поддержка записи цифровых линий УАТС	Hicom, Definity, Ericsson, Meridian, Telrad, Panasonic, Alcatel, Siemens, LG, Samsung, Nec, Merlin, Content (DeTeWe) и др.
Поддерживаемые протоколы записи VoIP-телефонии	SIP, H.323, Cisco Skinny
Количество записываемых каналов VoIP-телефонии	_____
Поддерживаемые кодеки записи	— GSM0610, 13.6кБит/с; — A-law, G.711, 64кБит/с; — μ -law, G.711, 64кБит/с; — без сжатия, PCM16, 128кБит/с.
<i>Параметры интерфейса FXO:</i>	
Амплитуда входного сигнала в линии	Не более 3.5 В
Динамический диапазон	Не менее 70дБ в диапазоне
Разделение между каналами	Не менее 70дБ
Глубина регулировки усиления записи	от 0 до +59 дБ
Порог срабатывания акустопуска	от 20 до 90 дБ
Рабочий диапазон частот	300 – 3400 Гц
Модуль входного сопротивления переменному току	Не менее 10 кОм
Входное сопротивление постоянному току	Не менее 5 МОм
Входное сопротивление переменному току	Не менее 30 кОм

Наименование параметра	Характеристика, норма
1	2
Напряжение гальванической изоляции	Не менее 1000 В
<i>Параметры интерфейса ISDN</i>	
Амплитуда входного сигнала в линии	соотв. G.703
Разделение между каналами	- беск.
Модуль входного сопротивления переменному току	Не менее 100 кОм
Входное сопротивление по постоянному току	Не менее 2 МОм
Входное сопротивление по переменному току	Не менее 100 кОм
Напряжение гальванической изоляции	Не менее 3000 В
<i>Содержание драгоценных металлов</i>	
ОЛБХА-19Е	Золото – 0,0000133 грамма
ОЛБХА-14LPE	Золото – 0,0000133 грамма
<i>Примечание 1:</i> Комплекс сохраняет работоспособность независимо от полярности напряжения питания на проводах телефонной линии. <i>Примечание 2:</i> Максимальная расчетная суммарная масса золота в Комплексе не превышает 0,0000665 грамм. Для отдельных изделий, в соответствии с ГОСТ 2.608-78 “Единая система конструкторской документации (ЕСКД). Порядок записи сведений о драгоценных материалах в эксплуатационных документах (с Изменением N 1)”, масса драгоценных металлов не указывается, если она не превышает 0,001 г для золота, платины и металлов платиновой группы.	

2.14 Требования к изоляции и заземлению – по ГОСТ 26.205-88.

2.15 По согласованию с заказчиком допускается изготавливать Комплекс с дополнительными требованиями предъявляемые к составу, комплектации и рабочим параметрам, о чем должно быть указано в заказе.



Внимание!

Не снимайте идентификационные таблички с Комплекса: на них нанесен заводской номер и другая полезная информация.

Пр и м е ч а н и е – Изменения и перестроения Комплекса со стороны потребителя, не согласованные с производителем, недопустимы.

Т а б л и ц а 2.2 – Результаты контроля

[illegible]

[illegible]

3 ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЯ

3.1 Комплекс не содержит и не выделяет в ходе эксплуатации ядовитых или опасных веществ, способных нанести вред здоровью человека или окружающей среде, не представляет опасности по завершению срока службы.

3.2 Перед монтажом (демонтажем) и запуском в эксплуатацию (выведением из эксплуатации) Комплекса, персоналу, производящему монтаж, демонтаж, запуск, вывод, необходимо ознакомиться с Руководством по эксплуатации.

4 КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1 Комплекс поставляется в комплекте, обеспечивающем его пригодность для монтажа и эксплуатации.

4.2 В каждый комплект поставки включены эксплуатационные документы (Формуляр, Руководство по эксплуатации) согласно ГОСТ Р 2.601-2019, ГОСТ Р 2.610-2019.

4.3 В состав базовой комплектации Комплекса входят изделия и документация, приведенные в таблице 4.1.

Т а б л и ц а 4.1

Обозначение изделия	Наименование изделия	Количество	Заводской номер
1 Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации "СПРУТ"	Комплекс многоканальный цифровой	1 (в комплекте)	
1.1 ПО СПРУТ-8	Специальное программное обеспечение Комплекса ¹	1	—
1.2 ПО СПРУТ-8 - ОПЦИЯ ОБРАБОТКА SMDR-ПРОТОКОЛА УАТС	Специальное программное обеспечение Комплекса, лицензия сервиса SMDR-протокола ¹	1	—
1.3 Драйвер платы компьютерной телефонии ОЛЬХА-14	Специальное программное обеспечение, драйвер плат ОЛЬХА-14 ¹	1	—
1.4 Драйвер платы компьютерной телефонии ОЛЬХА-17, -19, -21	Специальное программное обеспечение, драйвер плат ОЛЬХА-19 ¹	1	—
1.5 Плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-19Е/ОК-8-s	Плата компьютерной телефонии ²	1	
1.6 Плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-14LPE/ISDN-8-s	Плата компьютерной телефонии ²	1	

¹ Поставляется на компакт-диске. Также, в зависимости от договора поставки, копия программного обеспечения может быть предустановлена на компьютере, в составе которого поставляется комплекс.

² Поставляется в индивидуальной транспортной/упаковочной таре или, в зависимости от договора поставки, плата компьютерной телефонии может быть предустановлена на компьютере, в составе которого поставляется комплекс.

1.7 Плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-14LPE/ISDN-4-s	Плата компьютерной телефонии ²	1	
1.8 Плата компьютерной телефонии ОЛЬХА-19E/E1M-2-s	Плата компьютерной телефонии ²	2	
2 Эксплуатационная документация в составе:		1 (в комплекте)	—
2.1 26.12.20.002.82568279 РЭ	Руководство по эксплуатации ³	1	—
2.2 26.12.20.002.82568279 ФО	Формуляр ⁴	1	—
3. Гарантийный талон		1 комплект	—
<i>Примечание – Допускается уточнение и изменение комплектации изделий в соответствии с условиями поставки.</i>			

³ Документ поставляется в электронном виде на компакт-диске, или в бумажном виде и электронном виде на компакт-диске, если это предусмотрено договором поставки.

⁴ Документ поставляется в электронном виде на компакт-диске, или в бумажном виде и электронном виде на компакт-диске, если это предусмотрено договором поставки.

5 РЕСУРСЫ, СРОКИ СЛУЖБЫ И ХРАНЕНИЯ, ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)

5.1 Вероятность безотказной работы Комплекса за 2 160 часов не хуже:

– по функциям управления: 0,92;

– по функциям защиты: 0,98;

– по измерению и отображению информации: 0,9.

5.2 Средний срок службы Комплекса составляет не менее 5 лет.

5.3 Средняя наработка Комплекса на отказ составляет не менее 7 000 ч.

5.4 По показателям достоверности обрабатываемой информации Комплекс соответствует ГОСТ 26.205-88, категория 1:

– вероятность трансформации команд не должна превышать 10^{-14} ;

– вероятность трансформации информации телесигнализации: не более 10^{-8} ;

– вероятность образования ложной команды: 10^{-12} ;

– вероятность отказа от исполнения посланной команды (допускается повторение передачи до 5 раз): не более 10^{-10} ;

– вероятность потери информации при спорадической передаче (допускается повторение передачи до 5 раз): не более 10^{-8} .

5.5 Вероятность возникновения отказа, приводящего к ложному срабатыванию Комплекса за 1 000 часов работы – не более 0,01.

Коэффициент необнаруженных ошибок – не выше 10^{-4} .

5.6 Гарантии изготовителя (поставщика): Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие Комплекса установленным требованиям при соблюдении правил монтажа, условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

Примечание – Интенсивность эксплуатации Комплекса в установленном режиме не регламентируется.

5.7 Гарантийный срок эксплуатации исчисляется в размере 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию.

Примечание – Гарантийные обязательства не распространяются на комплектующие изделия, замена которых в период действия гарантии предусмотрена регламентом проведения технического обслуживания.

5.8 В период гарантийного срока изготовитель осуществляет гарантийный ремонт или замену вышедшего из строя комплектующего элемента.

5.9 Изготовитель не несёт ответственности в течение гарантийного срока в случаях:

- механических повреждений изделий при транспортировке, хранении, эксплуатации;
- неправильного монтажа (установки) Комплекса;
- неисправностей, вызванных климатическими воздействиями, не оговоренными в руководстве по эксплуатации;
- доработки Комплекса потребителем (изменений конструкции).

6 КОНСЕРВАЦИЯ

Т а б л и ц а 6.1

Дата	Наименование работы	Срок действия, годы	Должность, фамилия и подпись

П р и м е ч а н и е – Первую запись в таблице делает завод-изготовитель Комплекса.

7 СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВЫВАНИИ*Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации*_____
наименование изделия_____
заводской номер изделия

упакован ООО «АГАТ Софт» согласно ГОСТ 23216-78, ГОСТ 23088-80 и Техническому регламенту Таможенного союза ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки» (утв. Решением Комиссии Таможенного союза от 16 августа 2011 г. № 769)

Ответственный за выпуск продукции_____
(личная подпись)

Ветохин Д.А.

(расшифровка подписи)_____
(год, месяц, число)**Ответственный за технический контроль продукции**_____
(личная подпись)

Ветохин Д.А.

(расшифровка подписи)_____
(год, месяц, число)

8 СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЁМКЕ*Комплекс многоканальной цифровой записи аудиоинформации*_____
наименование изделия_____
заводской номер изделия

изготовлен и принят в соответствии с требованиями действующей нормативной и технической документации, и признан годным для эксплуатации.

Ответственный за технический контроль продукции (ОТК)

МП

(личная подпись)

Ветохин Д.А.

(расшифровка подписи)_____
(год, месяц, число)

9 ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Т а б л и ц а 9.1

[illegible]

Т а б л и ц а 9.2 – Прием и передача изделия

[illegible]

Т а б л и ц а 9.3 – Сведения о закреплении изделия при эксплуатации

[illegible]

10 УЧЕТ РАБОТЫ ИЗДЕЛИЯ

Т а б л и ц а 10.1

[illegible]

11 УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Т а б л и ц а 11.1

Дата	Вид технического обслуживания	Основание	Должность, фамилия и подпись		Примечание
			выполнившего работу	проверившего работу	

12 ПОВЕРКА СРЕДСТВ ИЗМЕРЕНИЯ

Т а б л и ц а 12.1

[illegible]

13 ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ КОНТРОЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

Т а б л и ц а 13.1

[illegible]

Заполняется представителем контрольных органов, освидетельствовавших средства измерения.

14 СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИИ

14.1 Регистрируются все предъявленные рекламации и их краткое содержание.

14.2 В случае отказа в работе Комплекса в период гарантийного срока, необходимо составить технически обоснованные сведения о рекламации по форме таблицы 14.1.

Т а б л и ц а 14.1

Номер рекламаций	Дата	Содержание рекламации	Должность, фамилия и подпись ответственного лица	Меры, принятые по рекламации	Должность, фамилия и подпись ответственного лица

П р и м е ч а н и е – Первые четыре графы заполняет эксплуатирующая организация при обнаружении отказов и неисправностей в период гарантийного срока, а последующие графы – завод-изготовитель.

14.3 Сведения следует направить предприятию-изготовителю (поставщику) по указанному в настоящем формуляре адресу.

14.4 Ремонт после истечения гарантийного срока может быть проведен сервисной службой предприятия-изготовителя (поставщика) или специализированной организацией.

15 УЧЁТ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТЫ

Т а б л и ц а 15.1

[illegible]

16 ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ЭКСПЛУАТАЦИОННЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК

Т а б л и ц а 16.1

[illegible]

17 ХРАНЕНИЕ

Т а б л и ц а 17.1

Дата		Условия хранения	Вид хранения	Примечание
приемки на хранение	снятия с хранения			

18 PEMOHT

(краткие записи о проведенном ремонте)

Т а б л и ц а 18.1

[illegible]

19 КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЯ ФОРМУЛЯРА

Т а б л и ц а 19.1

Дата	Вид кон- троля	Должность проверяющего	Заключение и оценка проверяющего		Подпись про- веряющего	Отметка об устранении замечания и подпись
			по состоя- нию изде- лия	по веде- нию фор- муляра		

20 УТИЛИЗАЦИЯ

Пр и м е ч а н и е – При утилизации должны соблюдаться требования по охране природы согласно СанПиН 2.1.7.1322-03, СП 2.1.7.1386-03 и Федеральному закону от 10 января 2002 г. № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»

ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

Итого в формуляре
пронумерованных

36

страниц,

КОЛИЧЕСТВО

заверенная подписью должностного лица, дата и печать.